

事 務 連 絡

令和 2 年 2 月 3 日

各都道府県バス協会 専務理事 様

公益社団法人日本バス協会

技術安全部長

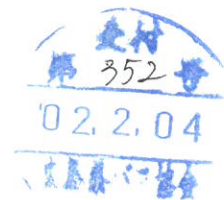
新型コロナウイルスに係る訪日外国人旅行者向け
コールセンター等の周知について（協力依頼）

標記について、国土交通省自動車局安全政策課長から、別添のとおり協力依頼がありました。

つきましては、貴協会傘下会員事業者に対し、周知方をお願い申し上げます。

以上

担 当：技術安全部 田中、横山
(TEL) 03-3216-4015



事務連絡
令和2年2月3日

公益社団法人日本バス協会長 殿

国土交通省
自動車局安全政策課長

新型コロナウイルスに係る訪日外国人旅行者向けコールセンター等の
周知について（協力依頼）

新型コロナウイルスにつきまして、日本政府観光局（JNTO）では、365日24時間多言語（日、英、中、韓）で対応可能なコールセンター（Japan Visitor Hotline）や公式SNS（ツイッター、ウェイボー）により、訪日外国人旅行者に対し、発熱や呼吸器症状等がある場合には、事前連絡を行った上で医療機関に受診すること等を勧奨しております。

貴協会におかれましては、JNTOのコールセンターの電話番号や公式SNSへアクセスできる二次元コードを掲載したチラシ（別添）を、貴傘下会員でプリントアウト等していただき、車内、営業所やバスターミナル等への掲示・配布等により、訪日外国人旅行者への周知にご協力いただけるよう、貴傘下会員に依頼をよろしくお願いいたします。

[NOTICE] Multilingual Visitor Hotline (24H) on new coronavirus.
[通知] 关于新型冠状病毒的多语言旅客咨询 (24 小时)
[알림] 신종 코로나바이러스에 대한 다국어 핫라인 (24 시간)

Dear Travelers to Japan,
Japan National Tourism Organization (JNTO) operates a visitor hotline 24 hours a day, 365 days a year.
Please feel free to call for tourist information or assistance in case of accidents or emergencies including new coronavirus.
Support is available in English, Chinese, and Korean.

亲爱的外国游客：
日本国家旅游局(JNTO)为外国游客提供 365 天 24 小时的咨询热线服务。
如果发生事故或身体不佳（包括疑似新型冠状病毒）等紧急情况需要帮助的时候，请联系我们。
我们可以提供中文，英文，韩文的服务。
最新信息，请参考我们的微博。Japan_Safe_Travel_

해외에서 방문하신 관광객 여러분,
일본정부관광국(JNTO)에서는 콜센터「비지터 핫라인」을 24 시간 365 일 운영하고 있습니다.
관광정보 또는 신종 코로나바이러스를 포함한 사고 및 긴급상황 등으로 도움이 필요한 경우 연락 바랍니다. 영어, 중국어, 한국어로 안내 받으실 수 있습니다.



“Japan Official Travel App” is the official smartphone app provided by JNTO, delivering up-to-date information about traveling in Japan for a safe and comfortable journey.



“Japan Safe Travel” is managed by JNTO, providing foreign visitors safety tips and latest information in case of natural disasters.

050-3816-2787

Japan Visitor Hotline 旅客咨询热线 일본 방문자 핫라인
From Overseas +81-50-3816-2787