

別添

事務連絡
令和2年6月19日

各府省庁
新型コロナウイルス感染症対策担当 御中

内閣官房新型コロナウイルス感染症対策推進室
厚生労働省健康局

新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）の周知について

新型コロナウイルス感染症の拡大防止に資するよう、厚生労働省で開発を進めていた「新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA：COVID-19 Contact Confirming Application）」が本日リリースされました。

本アプリは、利用者が新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性がある場合に通知を受けることができるものであり、感染の可能性をいち早く知ることができます。それにより検査の受診など保健所のサポートを早く受けことや外出自粛など適切な行動を取ることができ、感染拡大の防止につながることが期待されます。なお、個人が特定される情報や、陽性者と接触者（接触の可能性があると通知を受けた者）との関係についての情報は一切記録されず、プライバシーは十分に保護されています。

本アプリは利用者が増えることで感染防止の効果が高くなることが期待されますので、各府省庁におかれでは、本アプリの活用について、職員及び所管の業界・団体等に対して広く周知するとともに、業界・団体等へ普及の協力を促していただきますようお願いいたします。

【参考資料1】新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）チラシ

【参考資料2】新型コロナウイルス接触確認アプリについて（概要）

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

【参考資料3】新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針（抜粋）

【本件連絡先】

(本事務連絡全体について)

内閣官房新型コロナウイルス感染症対策推進室

担当者：横澤田、西田、中山

電話：03（6257）3087

(アプリの内容について)

厚生労働省新型コロナウイルス感染症対策推進本部

疫学・データ班

電話：03（3595）2305（内線8281／8282）

新型コロナウイルス接触確認アプリのインストールをおねがいします

**自分をまもり、大切な人をまもり、
地域と社会をまもるために、
接触確認アプリをインストールしましょう。**

**厚生労働省
新型コロナウイルス
接触確認アプリ
COCOA**

COVID-19 Contact Confirming Application

COCOAは、新型コロナウイルス感染症の感染者と接触した可能性について、通知を受け取ることができる、スマートフォンのアプリです

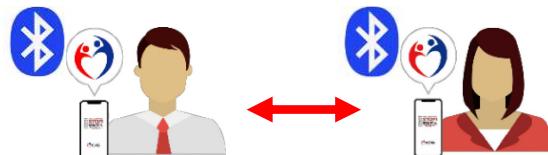


*画面イメージ

○本アプリは、利用者ご本人の同意を前提に、スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、お互いに分からぬようプライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受けることができるアプリです。

○利用者は、陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。利用者が増えることで、感染拡大の防止につながることが期待されます。

1メートル以内、15分以上の接触した可能性



- ・接触に関する記録は、端末の中だけで管理し、外にはでません
- ・どこで、いつ、誰と接触したのかは、互いにわかりません
- ※端末の中のみで接触の情報（ランダムな符号）を記録します
- ※記録は14日経過後に無効となります
- ※連絡先、位置情報など個人が特定される情報は記録しません
- ※ブルートゥースをオフにすると情報を記録しません

アプリのインストールや
詳しい情報はこちらから

厚労省 接触確認アプリ

検索

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html



新型コロナウイルス接触確認アプリ 利用者向けQ&A

問1 接触確認アプリとは、どのようなものですか。

利用者ご本人の同意を前提に、スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、お互いに分からぬようプライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受けることができます。なお、本アプリはApple社とGoogle社が提供しているアプリケーション・プログラミング・インターフェイス(API)を元に開発しています。

問2 アプリを利用することで、どのようなメリットがありますか。

利用者は、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。利用者が増えることで、感染拡大の防止につながることが期待されます。

問3 他の利用者との接触をどのように記録するのですか。

スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、ほかのスマートフォンとの近接した状態（概ね1メートル以内で15分以上）を接触として検知します。近接した状態の情報は、ご本人のスマートフォンの中にのみ暗号化して記録され、14日が経過した後に自動的に無効になります。この記録は、端末から外部に出ることはなく、利用者はアプリを削除することで、いつでも任意に記録を削除できます。

問4 個人情報が収集されることはないですか。

氏名・電話番号・メールアドレスなどの個人の特定につながる情報を入力いただくことはありません。他のスマートフォンとの近接した状態の情報は、暗号化のうえ、ご本人のスマートフォンの中にのみ記録され、14日の経過した後に自動的に無効になります。行政機関や第三者が接触の記録や個人の情報を利用し、収集することはありません。

問5 位置情報を利用するのですか。

GPSなどの位置情報を利用することではなく、記録することもありません。

問6 他の利用者との接触を検知する目安はありますか。

ご利用のスマートフォン同士が、概ね1メートル以内の距離で15分以上の近接した状態にあった場合、接触として検知される可能性が高くなります。機器の性能や周辺環境（ガラス窓や薄い障壁など）、端末を所持する方向などの条件や状態により、計測する距離や時間に差が生じますので、正確性を保証するものではありません。

問7 利用はいつでも中止できますか。

いつでも任意にアプリの利用を中止し、アプリを削除することで、すべての過去14日間分までの記録を削除できます。

問8 アプリでは、どのような通知がきますか。

新型コロナウイルス感染症の陽性者が、本人の同意のもと、陽性者であることを登録した場合に、その陽性者と過去14日間に、概ね1メートル以内で15分以上の近接した状態の可能性があった場合に通知されます。通知を受けた後は、ご自身の症状などを選択いただくと、帰国者・接触者外来等の連絡先が表示され、検査の受診などが案内されます。

問9 新型コロナウイルス感染症の陽性者がアプリで登録したら通知はすぐにきますか。

利用者への通知は、1日1回程度となっております。アプリへの登録のタイミングによっては、すぐに通知されない場合があります。なお、アプリの設定で「通知をON」にしていただくと、通知があった場合に画面上に通知メッセージが表示されます。

問10 新型コロナウイルス感染症の陽性者と診断されましたら、アプリで登録しなかつたらどうなりますか。

陽性者と診断された場合に、アプリへの登録は、利用者の同意が前提であり、任意です。登録いただくことで、あなたと接触した可能性がある方が、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。

問11 陽性者との接触の可能性が確認されたとの通知を受けたら、何をすればいいですか。

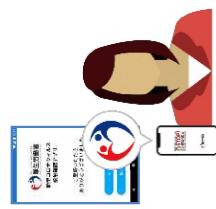
アプリの画面に表示される手順に沿って、ご自身の症状などを選択いただくと、帰国者・接触者外来などの連絡先が表示され、検査の受診などを案内します。

問12 厚生労働省ではアプリで得た情報を何に利用するのですか。

厚生労働省では、アプリにより、利用者のデータを利用し、収集することはありません。利用者に氏名・電話番号などの個人情報を入力いただくこともありません。

2020年6月19日現在

新型コロナウイルス接触確認アプリについて



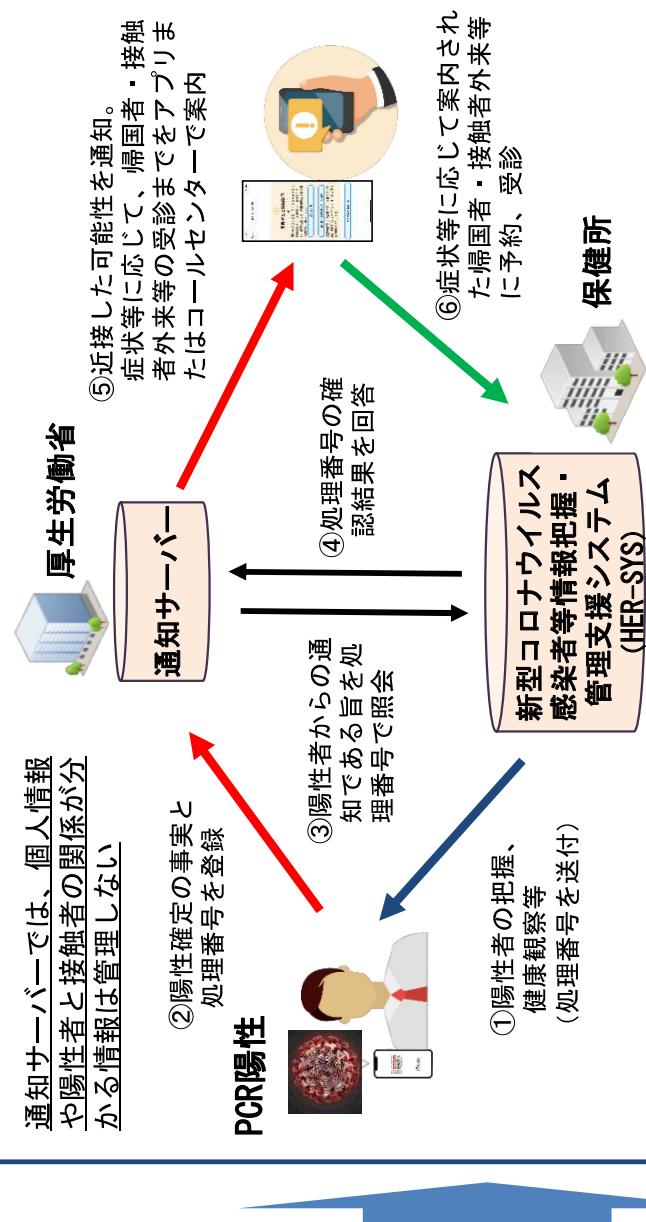
厚生労働省新型コロナウイルス感染症対策推進本部
内閣官房新型コロナウイルス感染症対策テクニカルチーム事務局

※アプリは6月19日にリリースします。ご利用いただける機種、OSの情報は、厚労省ホームページに順次掲載しますのでご確認ください。
※資料の内容は、6月19日時点の準備内容に基づくものです。今後、変わりうる内容を含みますので、ご留意ください。

接触確認認証アプリは互いに分からぬ形で接觸した可能性について通知を受けることができます

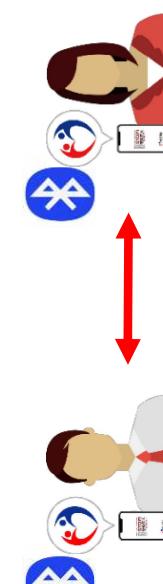
- 接触確認認証アプリは、本人の同意を前提に、スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、互いに分からぬ形で接觸した可能性について通知を受けることができます。
- 利用者は、陽性者と接觸した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。利用者が増えることで、感染拡大の防止につながることが期待されます。

陽性者との接觸の可能性を通知。症状等に応じて検査の受診などを案内



- 利用に同意
- 厚生労働省
- アプリをインストール※仕様は開示する
- ・ブルートゥースを利用し、近接した可能性がある場合にランダムな符号を交換して記録
- ・電話番号、位置情報など個人が特定される情報は記録しない
- ・近接に関する情報は、14日経過後に自動で無効となる
- ・利用の同意はいつでも撤回し、アプリを削除して、記録を消去できる

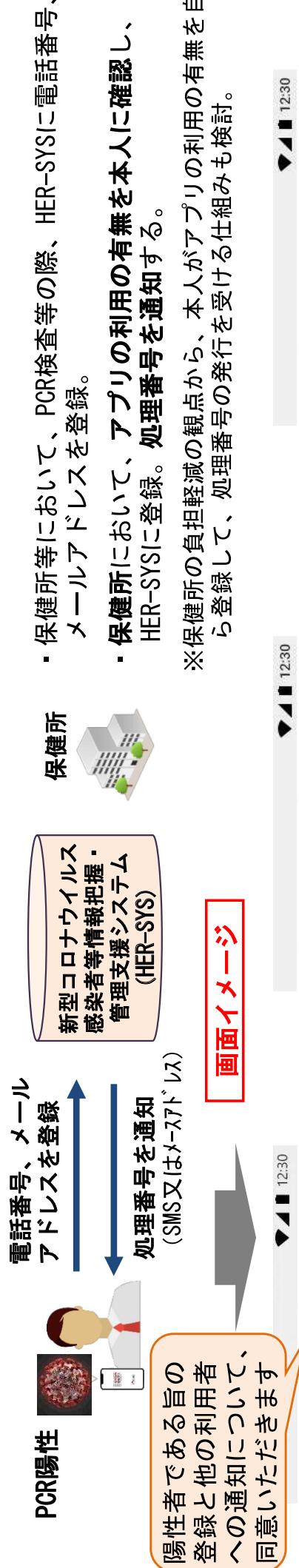
1メートル以内、15分以上の接觸した可能性



- ・端末内のみでランダムな符号を生成して記録（14日経過後に無効となる）
- ・どこで、いつ、誰との近接した状態か、互いにわからぬ
- ※連絡先、位置情報など個人が特定される情報は記録しない
- ※ブルートゥースをオフにすると記録しない
- ①の処理番号は、アプリではなく、新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システムから、本人がアプリで入力する。
- ・PCR陽性でない方は、アプリではなく、新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システムから処理番号を本人に発行し、本人がアプリで入力する。
- ・通知を受けた方には、症状等に応じて、帰国者・接触者外来等の受診までを、アプリまたはコールセンターで案内する。
- ・通知サーバーでは陽性者の暗号化情報を保持し、通知後に削除する。
- ・陽性者と通知を受けた者との対応関係は、国・自治体では分からぬ。

新型コロナウイルスの陽性が判明した場合、本人が同意して、本人がアプリで登録いただきます

- 陽性者でない方がアプリで通知の登録をしないよう、本人がPCR検査等の際に新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システムに登録した電話番号のSMS又はメールアドレスにてに、「処理番号」を通知します。
- 本人が陽性の登録について同意し、本人がアプリの画面で「処理番号」を登録したら、通知の登録がされます。



◀ 陽性情報の登録
▶ 12:30

三 厚生労働省
▶ 12:30

使い方

◀ 陽性情報の登録

▶ 12:30

使い方

陽性のご登録をいただきました
ありがとうございます

登録は匿名で行われ、氏名や連絡先など個人が特定される情報は登録する必要はありません。また、接觸した場所の位置情報が記録や通知されることもありません。

新型コロナウイルス感染症者等情報把握・管理支援システム (HER-SYS) から発行された処理番号を入力してください。
処理番号の取得方法
000000
保健所から携帯番号のSMS又はメールアドレスに通知された処理番号を入力ください
※処理番号をHER-SYSに照会・確認。認証に失敗した場合は、同画面内にエラー表示あります。

同意して陽性登録する

アプリを周りの人間に知らせる

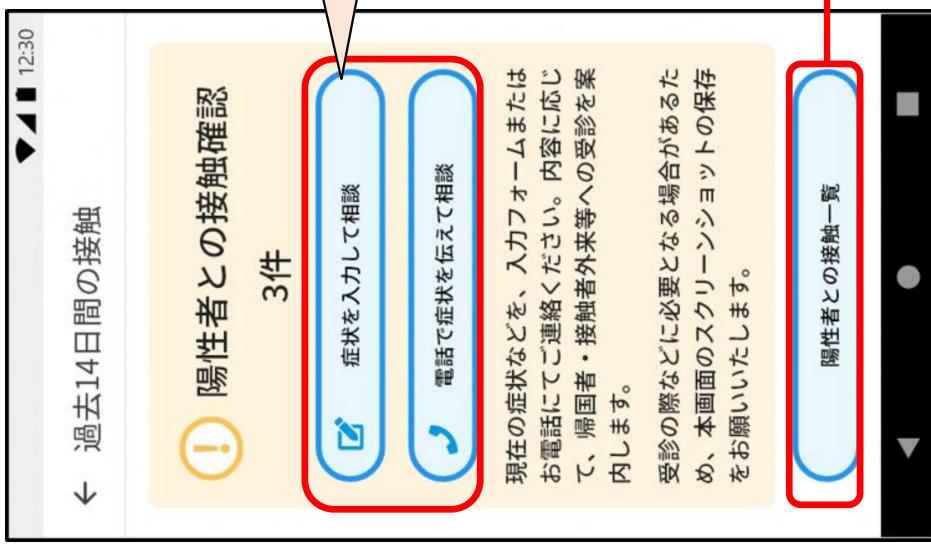
陽性者との接触の可能性があった場合に、本人が確認すると、通知を見ることができます

- 陽性者との接触の可能性の情報は、メイン画面で表示するのではなく、本人が「確認」を選択すると確認できる流れとします。
- (※) 接触の可能性の情報は、1日1回程度、更新されます。

利用開始後に最初に表示する画面 (メイン画面)



「陽性者との接触を確認する」を押下すると表示される画面 接觸が確認されない場合



※接觸の可能性が同一の者であるかどうかは、システムでも判別しませんので、同一の者でも一日単位で件数が表示されます。

通知がされた方には症状や身近な者の状況を選択すると検査の受診などを案内します

- 本人が症状の有無や身近な者の状況を選択すると、帰国者・接触者外来等（※）への受診までを案内します。
(※) 都道府県によって、当面は、帰国者・接触者相談センターに連絡いただいた上で、帰国者・接触者外来等への受診を案内します。

○アプリの画面で入力する場合の流れ

※専用のコールセンターに照会した場合も同じに対応

「症状あり」の場合 → 帰国者・接触者外来等の速やかな予約と受診を案内

○症状の有無を選択

▶ 12:30

← 症状の有無を入力ください

- 速やかに最寄りの帰国者・接触者外来等を予約し、受診してください（マスク着用）。
- ※ 帰国者・接触者外来等の連絡先を表示 ※都道府県により当面は、帰国者・接触者相談センターを案内

- ・検査結果が陽性だった場合、患者として対応。
- ・検査結果が陰性だった場合、下記の身近に接した人にに関する質問を帰国者・接触者外来等で問診し、該当する場合には、保健所に連絡。保健所から「濃厚接触者」として本人に連絡する。

「症状なし」の場合 → 身近な者に感染者等がいるかどうかを確認

- あなたは陽性者との接触の可能性が確認されていますが、家族や友人、職場の人など2週間以内に身近に接した人で、以下のような方に心当たりはありますか。
 - ・新型コロナウイルス感染症の感染者がいる。
 - ・新型コロナウイルス感染症が疑われる症状※がある人がいる。
(厳密でなくとも、だいたいそういう思われれば「はい」と回答ください)
- ※疑われる症状：息苦しさ（呼吸困難）、強いたるさ（倦怠感）、高熱等の強い風邪の症状
これら以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪の症状が続く

「いいえ」の場合
→ 濃厚接触者の可能性は高くない

- 14日間（＊体調の変化）に気をつけください。
- 体調に変化があった場合は、以下を選択ください。
「症状の有無を入力ください」※画面が遷移

該当する症状あり

該当する症状なし

- 速やかに最寄りの帰国者・接触者外来等を予約し、受診してください（マスク着用）。
- 14日間は自宅で待機をお願いします。
- ※ 帰国者・接触者外来等の連絡先を表示 ※都道府県により当面は、帰国者・接触者相談センターを案内

広く利用されることで感染拡大の防止につながることが期待されます

- アプリを利用し、陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。利用者が増えることで、感染拡大の防止につながることが期待されます。

【特に利用が想定される方々（イメージ）】

あなたの身近にいる大切な方

- ・あなたご自身
- ・家族
- ・友人
- ・介護施設、福祉施設関係者
- ・幼稚園、保育園の保育士 など

近接するリスクが高い方

- ・販売業、接客業
- ・交通、バス、タクシー運転手
- ・配達業、物流業
- ・医療関係者
- ・介護・保育・福祉施設関係者

基礎疾患、感染リスクが高い方

- ・高齢者
- ・糖尿病、心不全、呼吸器疾患 等
- ・スマホネイティブ世代

若い方々



【利用の働きかけが想定される場面など（イメージ）】

知っている人同士で利用を呼びかけ

- ・家族
 - ・職場
 - ・学校
 - ・地域のコミュニティで
- ※利用は本人の同意が前提です
※プライバシーは守られます

サービスの利用者に働きかけ

- ・飲食店、百貨店、スーパー・マーケット
- ・ホテル・宿泊施設、空港、飛行機
- ・バス、タクシー、鉄道、新幹線
- ・首都圏の通勤・通学の電車内
- ・多数の者が利用する施設
- ・医療機関での受診
- ・介護・福祉施設、保育所の利用

地域、企業等の協力

- ・政府機関、地方公共団体
- ・経済界、企業、NPO、NGO
- ・医療・福祉関係者、医療保険者
- ・学校、大学、教育機関 など

○新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針

令和2年3月28日（令和2年5月25日変更）

新型コロナウイルス感染症対策本部決定

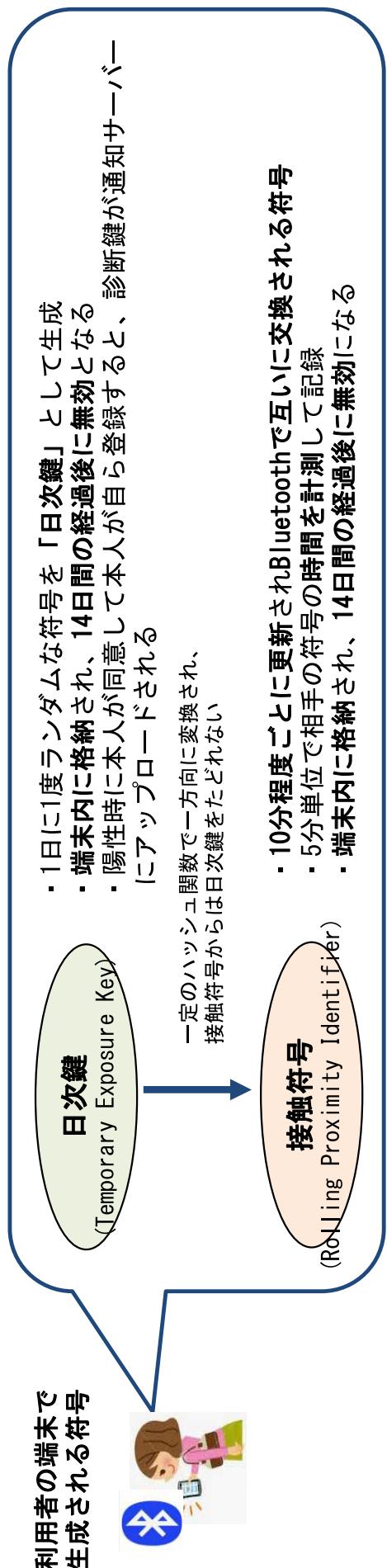
三 新型コロナウイルス感染症対策の実施に関する重要事項

- (3) まん延防止
- (2) 催物（イベント等）の開催制限
また、スマートフォンを活用した接触確認アプリについては、世界各国の公衆衛生当局において開発と導入が進められているところ、我が国においても導入が検討されおり、接触率の低減、感染の拡大防止に寄与すること等を周知すること。
- 6) 緊急事態宣言解除後の都道府県における取組等
(催物（イベント等）の開催)
催物等の開催にあたっては、その規模に関わらず、「三つの密」が発生しない席配置や「人ととの距離の確保」、「マスクの着用」、催物の開催中や前後ににおける選手、出演者や参加者等に係る主催者による行動管理等、基本的な感染防止策が講じられるよう、主催者に対して強く働きかけるとともに、参加者名簿を作成して連絡先等を把握しておくことや、導入が検討されている接触確認アプリの活用等について、主催者に周知すること。
- 8) クラスター対策の強化
- ⑤ 政府は、個人情報の保護及びプライバシーに十分配慮しながら、スマートフォン開発会社が開発しているアプリケーションプログラミングインターフェース（API）を活用した接触確認アプリについて、接触率の低減及び感染の拡大防止に寄与すること等の国民理解を得つつ、新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理体制（HER-SYS）及び保健所等と連携することにより、より効果的なクラスター対策につなげていく。

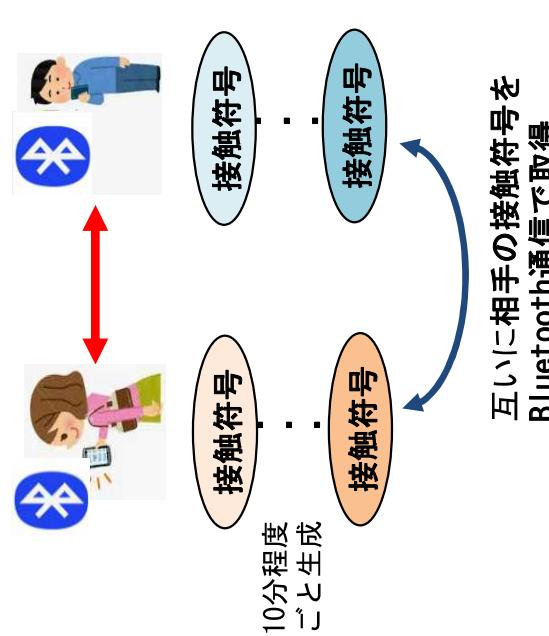
(参考) 近接した状態に関する情報は、端末から外部に出ることではなく、プライバシーが確保された仕組みです

※ Apple/GoogleのAPIの仕様のドキュメントから作成

- 各端末で、日次鍵と接触符号が生成され、陽性の判明時に、本人の同意のもと、必要な鍵のみを通知サーバーに登録します。
 - これにより、公衆衛生当局においても陽性者、接触者・未接触者の情報をもたずに、接触者に通知がされる仕組みといたします。



①一定時間以上、近接した可能性

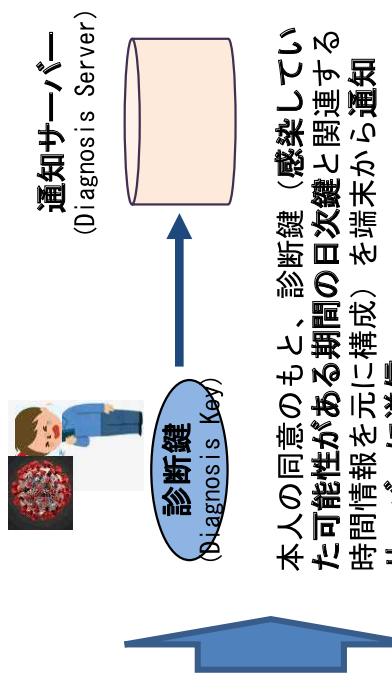


※Bluetoothをオフにすると通信せず、互いに接触符号も取得しない

※通知サーバーは公衆衛生当局が運営する
専用アドレス、専用IPアドレスを用いて

判定、一致すれば検出通知

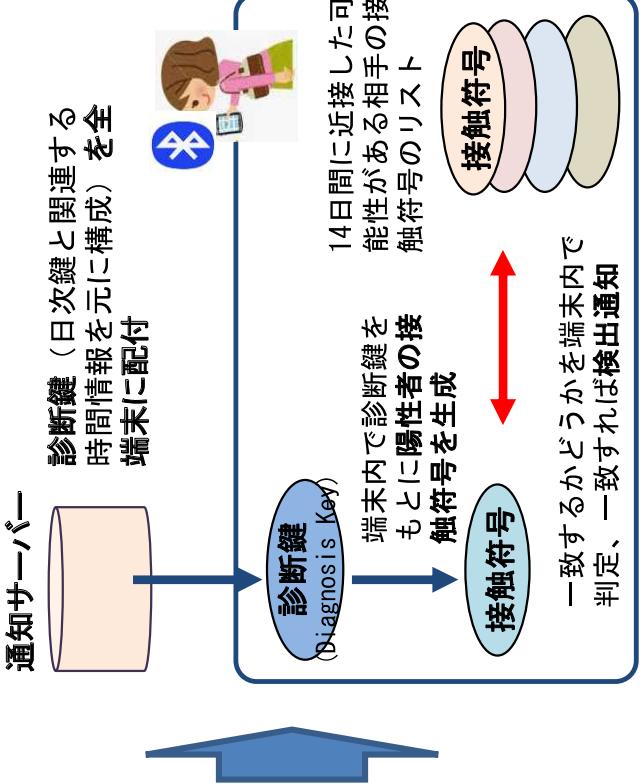
2相手に2枚の手札



本人の同意のもと、診断鍵（感染している可能性がある期間の日次鍵と関連する時間情報を元に構成）を端末から通知サーバーに送信

*通知の際は、本人が陽性であることにについて、公衆衛生担当局が関与

③自分が接觸していったかどうかを確認



(参考：各国の比較) 日本のアプリは、電話番号などの個人情報や位置情報を取得せず、利用しない仕組みです

- 各国のアプリは、プライバシーへの配慮と公衆衛生の使用目的などにより、取得する情報の範囲や管理の仕組みが異なります。
- 日本のアプリは、プライバシーに最大限に配慮して、電話番号などの個人情報や位置情報は取得せず、利用しない仕組みです。

①Apple/GoogleのAPIを利用した仕組み

- ・プライバシーに最大限に配慮した仕組み。アプリでは、個人情報や位置情報を取得しない。
- ・アプリの利用や陽性者の登録は、**本人の同意が前提**。同意はいつでも撤回し、本人が記録を削除できる。
- ・公衆衛生当局は、誰と誰が近接した距離にいたか（陽性者と接触者との関係）は、アプリでは把握できない。
- ・アプリを起動し続ける必要がないので、利用しやすく、消費電力も抑えられる。
- ・近接の記録は、ランダムな符号で個人の端末内のみに記録。外部には出さず、中央サーバーでも管理しない。
日本、ドイツ、スイス、ラトビア、デンマーク、ポーランドなど

②近接情報の記録など、アプリを独自に開発した仕組み

- ・プライバシーに配慮しつつも、位置情報や電話番号など個人情報を取得する仕組み。
- ・ブルートゥースを利用する場合は、アプリを起動し続ける必要があり、消費電力がかかり、利用しづらい。
- ・近接の記録は、公衆衛生当局の中央サーバーで管理する。
シンガポール、インド、オーストラリア、イギリスなど

③スマートフォンで感染者や個人の動向を把握する仕組み

- ・スマートフォンで、位置情報、電話番号など個人情報を取得する仕組み。決済情報などで個人の行動歴も把握。
- ・公衆衛生当局の中央サーバーで管理する。
中国、韓国、台湾

問1 接触確認アプリとは、どのようなものですか。

利用者ご本人の同意を前提に、スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、お互いに分からぬようプライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受けることができます。なお、本アプリはApple社とGoogle社が提供しているアプリケーション・プログラミング・インターフェイス（API）を元に開発しています。

問2 アプリを利用することで、どのようなメリットがありますか。

利用者は、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。利用者が増えることで、感染拡大の防止につながることが期待されます。

問3 他の利用者との接触をどのように記録するのですか。

スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、ほかのスマートフォンとの近接した状態（概ね1メートル以内で15分以上）を接触として検知します。近接した状態の情報は、ご本人のスマートフォンの中にのみ暗号化して記録され、14日が経過した後に自動的に無効になります。この記録は、端末から外部に出ることではなく、利用者はアプリを削除することでも任意に記録を削除できます。

問4 個人情報が収集されることはないですか。

氏名・電話番号・メールアドレスなどの個人の特定につながる情報を入力いただくことはありません。他のスマートフォンとの近接した状態の情報は、暗号化のうえ、ご本人のスマートフォンの中にのみ記録され、14日の経過した後に自動的になります。行政機関や第三者が接触の記録や個人の情報を利用し、収集することはありません。

問5 位置情報を利用するのですか。

GPSなどの位置情報を利用することはありません。

問6 他の利用者との接触を検知する目安はありますか。

ご利用のスマートフォン同士が、概ね1メートル以内の距離で15分以上の近接した状態にあつた場合、接触として検知される可能性が高くなります。機器の性能や周辺環境（ガラス窓や薄い障壁など）、端末を所持する方向などの条件や状態により、計測する距離や時間に差が生じますので、正確性を保証するものではありません。

問7 利用はいつでも中止できますか。

いつでも任意にアプリの利用を中止し、アプリを削除することで、すべての過去14日間分までの記録を削除できます。

問8 アプリでは、どのような通知がきますか。

新型コロナウイルス感染症の陽性者が、本人の同意のもと、陽性者であることを登録した場合に、その陽性者と過去14日間に、概ね1メートル以内で15分以上の近接した状態の可能性があつた場合に通知されます。通知を受けた後は、ご自身の症状などを選択いたぐと、帰国者・接触者外来等の連絡先が表示され、検査の受診などが案内されます。

問9 新型コロナウイルス感染症の陽性者がアプリで登録したら通知はすぐになりますか。

利用者への通知は、1日1回程度となっております。アプリへの登録のタイミングによっては、すぐに通知されない場合があります。なお、アプリの設定で「通知をON」にしていただくと、通知があつた場合に画面上に通知メッセージが表示されます。

問10 新型コロナウイルス感染症の陽性者と診断されたが、アプリで登録しなかつたらどうなりますか。

陽性者と診断された場合に、アプリへの登録は、利用者の同意が前提であり、任意です。登録いただいたことで、あなたと接触した可能性がある方が、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。

問11 陽性者との接触の可能性が確認されたとの通知を受けたら、何をすればいいですか。

アプリの画面に表示される手順に沿って、ご自身の症状などをを選択いたぐと、帰国者・接触者外来などの連絡先が表示され、検査の受診などをご案内します。

問12 厚生労働省ではアプリで得た情報を何に利用するのですか。

厚生労働省では、アプリにより、利用者のデータを利用し、収集することはありません。利用者に氏名・電話番号などの個人情報を入力いたぐこともありません。

問13 アプリに関する不具合や意見などは、どこに連絡すればいいですか。

大変お手数ですが、メール（appsupport@cov19.mhlw.go.jp）にてご連絡いただきますよう、お願ひいたします。

(本アプリ等に関する知的財産権等)

第5条 厚生労働省がアプリ利用者に提供する一切のサービス、プログラム及び各種著作物（本利用規約及び利用手順書等を含みます。以下同じ。）に関する著作権及び著作者人格権、商標権その他の知的財産権並びにノウハウその他の知識財産に係る権利は、全て厚生労働省に帰属します。

2 アプリ利用者は、本アプリの利用に際し、厚生労働省がアプリ利用者に提供する一切のサービス、プログラム及び各種著作物を次の各号のとおり取り扱うものとします。

- 一 本利用規約に従った本アプリの適正な利用のためにのみ使用すること。
- 二 検索、改変、編集、頒布等を行わず、また、リバースエンジニアリングを行わないこと。
- 三 営利目的の有無にかかわらず、第三者に貸与、譲渡若しくは承継し、又は担保の設定をしないこと。
- 四 厚生労働省が指定する者が表示した著作権表示又は商標表示を削除又は変更しないこと。

3 前2項にかかわらず、オープンソースの利用に関連して、当該オープンソースに関する事項については当該規定が優先します。当該オープンソースに関する事項については、<https://github.com/Covid-19Radar/Covid19Radar>において確認することができます。

(利用可能時間及び利用の停止等)

第6条 本アプリの利用可能時間は、原則として24時間365日とします。ただし、管理システムの運転状況により、本アプリの一部の機能の提供ができない場合があります。

2 厚生労働省は、次の各号のいずれかに該当すると認められる場合は、アプリ利用者に対し、事前に厚生労働省の新型コロナウイルス感染症対策に関するウェブサイト又は本アプリ内に掲載した上で、本アプリの利用の停止、休止又は中断をさせることができるとのとします。ただし、緊急を要する場合は、事前に通知することなく本アプリの利用の停止、休止又は中断をさせることができます。

- 一 本アプリの運用機器等のメンテナンスが予定される場合
- 二 電気通信事業者の役務が提供されない場合
- 三 天災、事変その他の非常事態が発生した場合又は本アプリの運用に係る重大な障害が発生した場合
- 四 法令又はこれに基づく措置により、本アプリの運用が不可能となつた場合
- 五 その他、厚生労働省において、本アプリの利用の停止、休止又は中断が必要と判断した場合

3 厚生労働省は、本アプリの利用が著しく集中した場合には、本アプリの利用を制限するものとします。

(禁止事項及び遵守事項)

第7条 アプリ利用者は、本アプリの利用に当たり、次の各号に掲げる行為を行ってはなりません。

- 一 本アプリを本来の目的以外の目的で利用すること。
- 二 不正アクセス行為、本アプリのサーバーやネットワークシステムに支障を与える行為、本アプリを不正に操作する行為、本アプリの不具合を意図的に利用する行為をすること。
- 三 類似又は同様の問い合わせを必要以上に繰り返す行為、提供者に対し不当な要求をする行為、その他の提供者による本アプリの適正な管理及び運用並びに第三者による本アプリの利用を妨害し、これらに支障を与える行為をすること。
- 四 本アプリに対し、ウイルス・マルウェア等に感染したファイルを故意に送信すること。
- 五 法令若しくは公序良俗に違反する行為又はそのおそれがある行為、反社会的勢力に対する利益供与その他の協力行為、提供者又は第三者になります行為、意図的に虚偽の情報を流布させる行為をすること。
- 六 第三者の個人情報、利用情報などを不正に収集、開示又は提供する行為をすること。
- 七 その他、本アプリの適正な運用に支障を及ぼす行為又はそのおそれがある行為であると厚生労働省が判断する行為をすること。

2 厚生労働省は、アプリ利用者が前項各号のいずれかに該当する場合は、事前に通知することなく、当該アプリ利用者による本アプリの利用を停止させることができるものとします。

3 アプリ利用者は、本アプリの利用に当たり、以下の事項を遵守するものとします。

- 一 複数のスマートフォン端末を保有する場合は、できる限り、最も利用する同一の端末に本アプリを導入すること。
- 二 アプリ導入端末を第三者に持ち歩かせないようにすること。
- 三 本アプリが更新され、アプリ利用者においてダウンロードが可能な状態になつたときには、アプリ導入端末に最新のアプリケーションをダウンロードして更新すること。

4 アプリ導入端末を第三者に譲渡、承継若しくは貸与し、又は破棄する場合は、あらかじめ本アプリを削除すること。

(アプリ利用者の設備等)

第8条 アプリ利用者は、本アプリを利用するためには必要なすべての機器及びソフトウェア（スマートフォン端末及び通信手段に係るすべてのものを含みます。）を自己の負担において準備するものとします。その際、必要な手続は、アプリ利用者が自己の責任で行うものとします。

- 2 本アプリを利用するためには必要な通信費用その他本アプリの利用に係る一切の費用は、アプリ利用者の負担とします。
- 3 アプリ利用者が未成年者である場合は、当該アプリ利用者は、親権者その他の法定代理人が本アプリの利用に同意した上で、自らに対してその使用を認めたスマートフォン端末を使用して、本アプリを利用するものとします。
- 4 アプリ利用者が本アプリを利用する際の環境状況は、厚生労働省の新型コロナウイルス感染症対策に関するウエブサイトに掲載する条件とします。

(免責事項)

第9条 厚生労働省は、本アプリを利用すること（利用に際してウイルス・マルウェア等に感染したことその他の理由の如何を問いません。）又は利用できないこと（本アプリの利用の停止、休止、中断若しくは制限、本アプリの動作不良又は通信回線の障害その他の理由の如何を問いません。）その他本アプリに起因又は関連してアプリ利用者又は第三者が被った損害について一切の責任を負わないものとします。但し、厚生労働省が自らの故意又は重大な過失によりかかる損害の全部又は一部を生じさせたものである場合は、かかる損害の当該全部又は一部については、この限りではありません。

2 アプリ導入端末間の距離の測定は、Bluetoothの信号強度に依つており、Bluetooth信号が通過するバリア（ガラス窓や薄い壁など）があるかどうかを考慮する仕組みではなく、アプリ導入端末の性能、所持する方向などの条件や状態によって測定値に差が生じるため、本アプリで計測する接觸の距離と時間について正確性を保証するものではありません。

(アプリの利用中止及び記録の削除)

第10条 アプリ利用者は、いつでも任意に、本アプリをアプリ導入端末から削除することにより、本アプリの利用を中止できます。本アプリをアプリ導入端末から削除した場合は、その端末に記録されていた情報は、全て削除され、復元はできません。

(本利用規約の変更)

第11条 厚生労働省は、必要があると認めるとときは、アプリ利用者に対し事前に通知を行ふことなく、いつでも本利用規約を変更することができます。

2 厚生労働省は、本利用規約の変更を行った場合には、遅滞なく厚生労働省の新型コロナウイルス感染症対策に関するウェブサイト又は本アプリ内に掲載するものとし、変更後の本利用規約はかかる掲載がなされた時点からその効力を生ずるものとします。

3 前項に規定する変更後の本利用規約の掲載後に、アプリ利用者が本アプリを実際に利用した場合には、当該利用の時点で、アプリ利用者は変更後の本利用規約の内容を十分に理解した上で、変更後の本利用規約に同意したものとみなされます。

(譲渡等禁止)

第12条 本アプリの利用権は、第三者に譲渡、貸与、承継、相続又は担保として提供することはできません。

(連絡方法)

第13条 本アプリに関するアプリ利用者から厚生労働省への連絡は、本アプリ内又は厚生労働省の新型コロナウイルス感染症対策に関するウェブサイト内に掲載し、厚生労働省が指定する方法により行ないます。

(準拠法及び合意管轄)

第14条 本利用規約及び本アプリの利用に関するすべての事項の準拠法は、日本法とします。

2 本アプリの利用に起因又は関連して厚生労働省とアプリ利用者との間に生じたすべての紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

○接触確認アプリケーションプライバシーポリシー

(令和2年6月 日 厚生労働省健康局結核感染症課) ※利用開始日を設定

厚生労働省は、接触確認アプリケーション（以下「本アプリ」といいます。）の提供に關し、適用ある法令を遵守るとともに、利用者のプライバシーの保護に最大限に配慮し、以下のポリシーにより、本アプリを提供します。

1 本アプリの仕組み

① アプリ利用者（本アプリを利用して、本アプリが提供するサービスの利用を行う者をいいます。以下同じ。）のアプリを導入端末（本アプリを導入したスマートフォン端末をいいます。以下同じ。）において自動的に日次鍵（アプリ導入端末において、当該端末と一対一の対応関係を持ち、24時間単位で変更される識別子をいいます。以下同じ。）が生成され、記録されます。

② アプリ利用者のアプリ導入端末において接觸符号（アプリ導入端末において、日次鍵をもとに生成され、10分単位で変更される識別子をいいます。以下同じ。）が自動的に生成され、記録されます。

③ アプリ利用者及び接觸（概ね1メートル以内の距離で、15分以上の近接した状態にあつた可能性が高い状態をいいます。以下同じ。）状態にある他のアプリ利用者がそれぞれのアプリ導入端末のBluetoothを起動している間に限り、Bluetoothを利用して、(i)自らのアプリ導入端末において生成され記録されている接觸符号が、接觸状態にある他のアプリ利用者のアプリ導入端末に自動的に提供され、記録されるとともに、(ii)当該他のアプリ利用者のアプリ導入端末において生成され記録されてる接觸符号が、自らのアプリ導入端末に対して自動的に提供され、記録されます。

④ アプリ利用者が、自らが陽性者（新型コロナウイルス感染症の陽性者）である旨をアプリにおいて登録する場合には、(i)管理システム（新型コロナウイルスの陽性者及び濃厚接触者の情報を管理するため、厚生労働省が運用し、都道府県及び保健所設置市において利用される、新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システムをいいます。以下同じ。）に別途登録した自らの携帯電話番号又はメールアドレスに通知された処理番号（アプリ利用者が陽性者であると判明した場合に、管理システムから当該アプリ利用者に対する通知がされる無意かつ一時的な番号をいいます。以下同じ。）を自らのサーバー（アプリ導入端末に発行された、ランダムに発行され、通知がされるることにより、(ii)当該アプリが必要な事項に同意の上で端末から登録した日次鍵を管理し、一定の条件の下で当該日次鍵を他のアプリ利用者のアプリ導入端末に提供する機能を有する、厚生労働省が管理するサーバーをいいます。以下同じ。）を経由して管理システムに対して発行されたものであるか否かの照会が行われ、(iii)管理システムから通知サーバーに対し、当該照会された処理番号が陽性者に対して発行されたものであるか否かについての回答が行われます。

⑤ かかる照会の結果、当該照会された処理番号が陽性者に対して発行されたものである旨の回答が行われた場合は、陽性者自らのアプリ利用者のアプリ導入端末に記録された日次鍵が、通知サーバーを経由して他のアプリ導入端末において、最大で過去14日間分さかのぼつて当該他のアプリ利用者のアプリ導入端末内に記録された接觸符号の検索が自動的になされ、一致する接觸符号の記録があることが判明した場合には、当該他のアプリ利用者のアプリ導入端末において、不特定の陽性者との接觸の可能性についての通知がされます。

2 厚生労働省が本アプリを用いて取得する情報及び取得しない情報

- (1) 厚生労働省が取得する情報
 - 厚生労働省は、本アプリを用いて、以下に掲げる情報を取得します。
 - ① 上記1④のプロセスにおいて取得する陽性者の処理番号
 - ② 上記1⑤のプロセスにおいて取得する陽性者の日次鍵
 - ② 厚生労働省が取得しない情報
 - 厚生労働省は、本アプリを用いて、(1)記載の情報以外の情報（以下に掲げる情報を含みますが、これらに限られません。）を取得しません。
 - 厚生労働省は、本アプリを用いて、アプリ利用者から、名前、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、端末の位置情報その他のアプリ利用者を個人として識別可能な情報を取得しません。
 - 厚生労働省は、本アプリを用いて、陽性者を個人として識別可能な情報を取得し、アプリ導入端末内で暗号化した状態で記録され、アプリ導入端末同士の接觸に関する情報は、アプリ利用者を含めいかなる者も把握することができず、厚生労働省もその情報を取得しません。
 - 厚生労働省は、本アプリを用いて、陽性者を個人として識別可能な情報を取得し、そのため、厚生労働省が、陽性者の同意のもと当該陽性者との間での過去14日以内における接觸に関する情報をについて、他のアプリ利用者が本アプリによる通知を受け取る際に、当該通知を受ける者に対し、当該陽性者を個人として識別可能な情報を提供することもありません。
 - 厚生労働省は、本アプリを用いて、陽性者と接觸の可能性がある旨の通知を受けた者について、個人として識別可能な情報を取得しません。そのため、厚生労働省が、本アプリを用いて、当該陽性者に対し、通知を受けた者を個人として識別可能な情報を提供することもありません。
 - 厚生労働省は、本アプリを用いて、陽性者との接觸の可能性がある旨の通知をうけた他のアプリ利用者と当該陽性者との間の対応関係や接觸の日時に関する情報を取得しません。

3 厚生労働省が取得する情報の利用目的及び利用方法

- (1) 処理番号
 - 厚生労働省は、本アプリにおいて陽性者でない者が陽性である旨の登録をするために、厚生労働省が取得した2①記載の陽性者の処理番号を用います。すなわち、陽性者であるアプリ利用者が本アプリにおいて自ら陽性である旨の登録をする際に管理システムから当該陽性者に対して処理番号を発行することにより厚生労働省の通知サーバーが取得した処理番号は、通知サーバーから管理システムに対する登録を入力する際に管理システムが陽性者に対して発行されたものであることを確認され、陽性者がアプリ導入端末で処理番号を入力することにより厚生労働省の通知サーバーが完了するという仕組みをとっています。
 - 厚生労働省は、出入りされた処理番号が陽性者に対して発行されたものであるか否かの照会に使用され、当該処理番号が陽性者に対して発行されたものであることを確認さればじめて陽性である旨の登録が完了するという仕組みをとっています。
 - 厚生労働省は、かかる目的以外の用途には、取得した処理番号を用いません。

(2) 日次鍵

- 厚生労働省は、14日以内に陽性者であるアプリ利用者と接触状態となつたことのある可能性のある他のアプリ利用者に対してその旨を通知するためには、厚生労働省が取得した2(1)(2)記載の陽性者の日次鍵を使用します。すなわち、「陽性者であるアプリ利用者の陽性登録完了により厚生労働省の通知サーバーが取得した陽性者の日次鍵が他のアプリ利用者のアプリ導入端末に提供され、当該端末内に記録された接觸符号が自動的に検索された結果、一致する接觸符号があつた場合に、当該他のアプリ利用者に対して陽性者との接觸可能性についての通知がなされるという仕組みをとっています。
- 厚生労働省は、陽性者であるアプリ利用者が陽性である旨の登録を希望する場合は、あらかじめ、(a)他のアプリ利用者のアプリ導入端末に自らのアプリ導入端末に記録された日次鍵が提供され、かつ、(b)他のアプリ利用者のうち14日以内に自らと接觸状態となつたことのある者については当該陽性者を個人として識別可能な情報の提供を受けずに不特定の陽性者との接觸した可能性がある旨を知ることができる状態となることについて、本アプリ上で改めて明示的な同意を取得します。
- 厚生労働省は、かかる目的以外の用途には、取得した日次鍵を用いません。日次鍵は、各アプリ導入端末において生成されてから14日が経過した後に自動的に無効となります。

4 同意の撤回と記録の削除

- 本アプリの利用に関する同意は、アプリ導入端末から本アプリを削除する方法によりいつでも撤回できます。アプリ利用者が上記の方法により同意を撤回した場合は、アプリ利用者のアプリ導入端末内に記録された全ての情報は、削除され、復元できなくなります。
- アプリ導入端末に記録された他のアプリ利用者との接觸に関する情報（他のアプリ利用者のアプリ導入端末に記録された接觸符号）は、暗号化されて記録され、14日の経過後には、当該委託先に対しても、適正な情報セキュリティ対策を講じます。

5 アプリ利用者の情報の管理

- それぞれの導入端末の接觸に関する情報は、あくまでそれぞれの導入端末内で管理され、導入端末から外部には提供されません。
- 厚生労働省は、アプリ利用者のプライバシーの確保に支障が生じないよう、本アプリのシステムの運用において、不正アクセス、ウイルス・マルウェア等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じます。本アプリのシステムの運用の一部を委託する場合には、当該委託先に対しても、適正な情報セキュリティ対策を講じさせます。
- 厚生労働省は、本アプリの運用において、本アプリ以外のシステム等（管理体制を含みますが、これに限られません。）を通じて国又は地方公共団体が管理する特定の個人を識別可能な情報をと照合することによりアプリ利用者個人の識別につながるこがないよう、取り扱うデータに関する適正な安全管理措置を講じます。本アプリの運用の一部を委託する場合には、当該委託先に対しても、適正な安全管理措置を講じさせます。

6 プライバシーに関するお問い合わせ先

- 本アプリの利用におけるプライバシーに関するご質問等については、本アプリ内又は厚生労働省の新型コロナウイルス感染症対策に関する問い合わせ窓口までお問い合わせください。

公開日から1か月間は試行版（プレビュー版）です。OSを確認してインストールください

- 利用のスマートフォンにより、App Store またはGoogle Playからインストールをいただくことができます。
- 公開日から1か月間は試行版（プレビュー版）となります。試行版は、ご利用いただく状況も参考にしつつ、デザイン・機能などの修正を予定しておりますので、最新アプリにアップデートいただきたい場合はお願いいたします。

【iPhone端末の場合】 iOS 13.5以上

【Android端末の場合】 Android 6.0以上

○利用可能な機種一覧（下記のHPで順次掲載します）

○厚生労働省のホームページで隨時、更新して掲載しますのでご確認ください

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

アプリのインストールや
詳しい情報はこちから

厚労省 接触確認アプリ
検索



新型コロナワイルズ
接触確認アプリ
COCOA

COVID-19 Contact Confirming Application

新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針（抜粋）

令和2年3月28日（令和2年5月25日変更）

新型コロナウイルス感染症対策本部決定

三 新型コロナウイルス感染症対策の実施に関する重要事項

（3）まん延防止

2) 催物（イベント等）の開催制限

また、スマートフォンを活用した接触確認アプリについては、世界各国の公衆衛生当局において開発と導入が進められているところ、我が国においても導入が検討されており、接触率の低減、感染の拡大防止に寄与すること等を周知する。

3) 施設の使用制限等（前述した催物（イベント等）の開催制限、後述する学校等を除く）

② また、感染拡大の防止にあたっては、早期の導入に向けて検討を進めている接触確認アプリを活用して、施設利用者に係る感染状況等の把握を行うことも有効であることを周知する。

6) 緊急事態宣言解除後の都道府県における取組等

（催物（イベント等）の開催）

- ・ 催物等の開催にあたっては、その規模に関わらず、「三つの密」が発生しない席配置や「人ととの距離の確保」、「マスクの着用」、催物の開催中や前後における選手、出演者や参加者等に係る主催者による行動管理等、基本的な感染防止策が講じられるよう、主催者に対して強く働きかけるとともに、参加者名簿を作成して連絡先等を把握しておくことや、導入が検討されている接触確認アプリの活用等について、主催者に周知すること。

8) クラスター対策の強化

⑤ 政府は、個人情報の保護及びプライバシーに十分配慮しながら、スマートフォン開発会社が開発しているアプリケーションプログラミングインターフェース（A P I）を活用した接触確認アプリについて、接触率の低減及び感染の拡大防止に寄与すること等の国民理解を得つつ、新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム（H E R - S Y S）及び保健所等と連携することにより、より効果的なクラスター対策につなげていく。