

事務連絡  
令和3年4月1日

(公社) 日本バス協会理事長 殿

国土交通省自動車局旅客課長

非常時における訪日外国人旅行者向け「用語集」及び  
「災害対応マニュアル作成のための指針」について（依頼）

非常時における多言語情報発信手段の強化について、令和元年度より観光庁において「非常時における外国人旅行者の安全・安心の各語に向けた検討会」が開催され、災害時の非常時における外国人旅行者への対応力の強化に向けた検討を行ってきたところです。

この度、令和2年度の検討会の取りまとめとして、非常時に外国人旅行者が取るべき行動等を分かりやすく翻訳した「伝わる表現」の用語集及び非常時に外国人旅行者対応をする行政機関や事業者向けに、より具体的な対応方針を示した「非常時における訪日外国人旅行者対応マニュアル作成のための指針」が作成されました。

訪日外国人旅行者に携わる事業者の皆様に広くご活用頂き、非常時における外国人旅行者対応の強化に役立てていただきたいと思います。

つきましては、所管の事業者への周知方よろしくお願いいたします。

【添付資料】

- ・観光庁プレスリリース
- ・「非常時における訪日外国人旅行者対応のための用語集」
- ・「非常時における訪日外国人旅行者対応マニュアル作成のための指針」